

Παγκόσμια Δήλωση Απορρήτου της Visa

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 3 Ιουνίου 2020

Αποστολή της Visa είναι να σας παρέχει τον καλύτερο τρόπο πραγματοποίησης και λήψης πληρωμών. Χρησιμοποιούμε ένα από τα μεγαλύτερα δίκτυα ηλεκτρονικών πληρωμών στον κόσμο και γνωρίζουμε ότι πρέπει να παρέχουμε την πιο ασφαλή και απρόσκοπτη εμπειρία πληρωμής. Βασικό στοιχείο της αποστολής μας είναι ο σεβασμός του ιδιωτικού απορρήτου σας. Η Visa διαθέτει ένα παγκόσμιο πρόγραμμα ιδιωτικού απορρήτου ώστε ο χειρισμός των δεδομένων σας να γίνεται σωστά και τα προσωπικά στοιχεία σας να είναι προστατευμένα. Το πρόγραμμα ιδιωτικού απορρήτου μας αντιστοιχεί στην ευαισθησία των προσωπικών, χρηματοοικονομικών και άλλων δεδομένων που χειριζόμαστε. Επίσης, αντιστοιχεί στις απαιτήσεις της νομοθεσίας περί απορρήτου όλων των πολιτειών και χωρών όπου δραστηριοποιείται η Visa.

Ως παγκόσμια εταιρεία τεχνολογίας πληρωμών, η Visa διαδραματίζει πολλούς ρόλους. Όταν ενεργούμε ως πάροχος υπηρεσιών για εκδότες καρτών και εμπόρους της Visa, συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία μόνο όπως προβλέπεται στις συμβάσεις με τους πελάτες μας. Αν έχετε απορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χειρίζονται τα προσωπικά στοιχεία σας οι εταιρείες αυτές ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε απευθείας μαζί τους. Για παράδειγμα, αν έχετε εγγραφεί στο χρηματοπιστωτικό σας ίδρυμα ή σε έναν έμπορο για επιστροφή μετρητών ή προσφορές επιβράβευσης πελατών, επικοινωνήστε με τη συγκεκριμένη εταιρεία για περισσότερες πληροφορίες.

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου εξηγεί πώς η Visa Inc. και οι συνδεδεμένες εταιρείες της¹ συλλέγουν, χρησιμοποιούν και γνωστοποιούν προσωπικά στοιχεία. Ορισμένες εταιρείες και υπηρεσίες της Visa έχουν διαφορετικές δηλώσεις απορρήτου, που σας παρέχονται όταν τις χρησιμοποιείτε. Επίσης, διαθέτουμε ορισμένες συμπληρωματικές δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου, οι οποίες παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες που απαιτούνται από τη νομοθεσία. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με το απόρρητο στο [Κέντρο Απορρήτου](#).

Προσωπικά στοιχεία

Προσωπικά στοιχεία είναι οποιεσδήποτε πληροφορίες μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε για να σας ταυτοποιήσουμε, να σας εντοπίσουμε ή να επικοινωνήσουμε μαζί σας, καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες. Περιλαμβάνουν επίσης άλλες πληροφορίες που ενδέχεται να σχετίζονται με τα προσωπικά στοιχεία σας. Συλλέγουμε διάφορα είδη προσωπικών στοιχείων, όπως:

- **Δεδομένα συναλλαγών κάρτας**, που μας επιτρέπουν να χρησιμοποιούμε το VisaNet, το δίκτυο ηλεκτρονικών πληρωμών μας, και να παρέχουμε υπηρεσίες πληρωμών. Όταν χρησιμοποιείτε μια κάρτα Visa (ή άλλο μέσο πληρωμών), λαμβάνουμε την ημερομηνία, την ώρα, την τοποθεσία και το ποσό της συναλλαγής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον έμπορο. Όταν επεξεργαζόμαστε συναλλαγές και παρέχουμε υπηρεσίες στους πελάτες μας, ενδέχεται να λάβουμε και άλλα χρηματοοικονομικά δεδομένα. Για παράδειγμα, όταν εγγράφεστε για να χρησιμοποιήσετε τη λύση ασφαλούς ολοκλήρωσης αγορών της Visa[®], ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την κάρτα πληρωμών με την οποία κάνετε τις αγορές, όπως την ημερομηνία λήξης, τον κωδικό ασφαλείας (π.χ. το CVV2 της κάρτας πληρωμών σας) και τη διεύθυνση χρέωσής σας.
- **Στοιχεία επικοινωνίας**, που μας επιτρέπουν να επικοινωνούμε μαζί σας, όπως το όνομά σας, το όνομα χρήστη, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση email ή τα ονόματα

¹ Οι συνδεδεμένες εταιρείες της Visa είναι εταιρείες που ελέγχονται άμεσα ή έμμεσα από τη Visa USA Inc. ή τη μητρική της Visa Inc. μέσω ιδιοκτησίας, όπως π.χ. οι εταιρείες Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation και Verifi, Inc.


προφίλ σε κοινωνικά δίκτυα.

- **Πληροφορίες σχέσεων**, που μας βοηθούν να συνεργαζόμαστε μαζί σας, όπως προτιμήσεις αγορών και πληρωμών, και άλλες πληροφορίες που μπορούν να μας βοηθήσουν να σας γνωρίσουμε καλύτερα και να σας προσφέρουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο.
- **Πληροφορίες για τις αλληλεπιδράσεις σας με τη Visa**, όπως δεδομένα που συλλέγονται:
 - Όταν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τους ιστότοπους ή τις εφαρμογές μας, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που συλλέγονται μέσω [cookies](#) και άλλων τεχνολογιών, που ενδέχεται να περιλαμβάνουν δεδομένα γεωεντοπισμού, ιστορικό περιήγησης και άλλες πληροφορίες διαθέσιμες μέσω ψηφιακών αλληλεπιδράσεων
 - Όταν επικοινωνείτε μαζί μας (π.χ. αν επικοινωνήσετε με τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών μας), συμπεριλαμβανομένης της ηχογράφησης κλήσεων για λόγους ελέγχου ποιότητας και εκπαίδευσης
 - Όταν συμμετέχετε σε προωθητικές ενέργειες ή προγράμματα
 - Όταν παρακολουθείτε εκδηλώσεις με χορηγό τη Visa, όπως ταξιδιωτικές πληροφορίες για εσάς και την παρέα σας ή πληροφορίες που συλλέγονται στις εκδηλώσεις (φωτογραφίες ή βίντεο)
 - Όταν επιλέγετε να συμμετέχετε ή να εξαιρεθείτε από την επικοινωνία μάρκετινγκ ή όταν ασκείτε άλλα δικαιώματά σας

Πώς συλλέγουμε προσωπικά στοιχεία


Λαμβάνουμε δεδομένα συναλλαγών κάρτας και άλλες χρηματοοικονομικές πληροφορίες από τον εκδότη της κάρτας πληρωμών σας και από εμπόρους, αποδέκτες και άλλους τρίτους κάθε φορά που χρησιμοποιείτε ένα μέσο πληρωμών με την επωνυμία της Visa. Ενδέχεται να λάβουμε πρόσθετα δεδομένα από ψηφιακά πορτοφόλια τρίτων και άλλους εμπόρους, όταν κάνετε μια ηλεκτρονική αγορά, ή από πελάτες μας, όταν τους παρέχουμε υπηρεσίες.

Συλλέγουμε προσωπικά στοιχεία όταν εγγράφεστε σε προσφορές ή προγράμματα επιβράβευσης πελατών των συνδεδεμένων εταιρειών ή πελατών μας. Για παράδειγμα, αν επιλέξετε να λαμβάνετε επιστροφή μετρητών ή προσφορές που σχετίζονται με την κάρτα, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα συναλλαγών κάρτας και άλλα προσωπικά στοιχεία για να σας δώσουμε τη δυνατότητα να λαμβάνετε πιστώσεις και ανταμοιβές.

Ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικά στοιχεία απευθείας από εσάς ή τρίτοι να συλλέξουν προσωπικά στοιχεία από εσάς για λογαριασμό μας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να επικοινωνήσετε μαζί μας, να εγγραφείτε σε κάποια προωθητική ενέργεια, να επιλέξετε να λαμβάνετε μηνύματα από εμάς, να συμμετάσχετε σε μια εκδήλωση με χορηγό τη Visa ή να εγγραφείτε σε προγράμματα ασφαλούς ολοκλήρωσης αγορών (όπως το Visa Checkout ή το Click to Pay)(²) ή προγράμματα πληρωμών με βιομετρική ταυτοποίηση.

Συλλέγουμε δεδομένα όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας, χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές μας ή αλληλεπιδράστε με τα email και τις διαφημίσεις μας. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα διαβάζοντας τη [Δήλωση Cookies](#). Επίσης, ενδέχεται να καταγράψουμε χαρακτηριστικά της συσκευής, όπως η χρονομέτρηση πληκτρολόγησης, για να ξεχωρίσουμε τις έγκυρες συναλλαγές και να σας ταυτοποιήσουμε. Ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα που αναρτάτε δημόσια σε κοινωνικά δίκτυα.

Επίσης, ενδέχεται να λάβουμε δεδομένα σχετικά με εσάς από μεσίτες δεδομένων, οι οποίοι μας βοηθούν να αναβαθμίζουμε τα αρχεία μας με δημογραφικά δεδομένα και δημόσια αρχεία. Για παράδειγμα, ενδέχεται να λάβουμε χαρακτηριστικά προσώπου ή νοικοκυριού, όπως η εκτιμώμενη ηλικία ή τα εισοδήματα του νοικοκυριού.

² Το εικονίδιο  είναι εμπορικό σήμα που ανήκει στην EMVCo, LLC και χρησιμοποιείται με άδειά της.

Σε όλες τις περιπτώσεις, τα δεδομένα που συλλέγουμε υπόκεινται στην ισχύουσα νομοθεσία και τα δικαιώματα που ενδέχεται να έχετε ασκήσει.

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία σας για:

- Να χειριζόμαστε τα δίκτυα ηλεκτρονικών πληρωμών της Visa³, να καθιστούμε δυνατές τις συναλλαγές πληρωμών σας και για σχετικούς σκοπούς, όπως η επικύρωση στοιχείων, η επίλυση διαμάχης, η πρόληψη της απάτης και η ασφάλεια.
- Να σας παρέχουμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τα προγράμματα, τις προσφορές ή τις πληροφορίες που ζητάτε από τη Visa και για συναφείς σκοπούς, όπως για να προσδιορίζουμε αν πληροίτε προϋποθέσεις και να παρέχουμε εξυπηρέτηση πελατών.
- Να παρέχουμε υπηρεσίες στους πελάτες μας. Για παράδειγμα, αν εγγραφείτε σε ένα πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών κάποιου εκδότη κάρτας ή εμπόρου, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα συναλλαγών κάρτας για να υπολογίσουμε τις ανταμοιβές σας και να σας παράσχουμε στοχευμένες προσφορές από τον πελάτη.
- Να χειριζόμαστε το Visa Checkout ή το Click to Pay (C²P) καθώς και για να σας εγγράψουμε στην υπηρεσία, να σας επιτρέψουμε να παραμείνετε συνδεδεμένος/-η από τη συσκευή σας (εφόσον το έχετε επιλέξει) και να σας επιτρέψουμε να ολοκληρώσετε τις αγορές χρησιμοποιώντας αυτή την υπηρεσία, να ενσωματώσετε άλλα ψηφιακά πορτοφόλια (εφόσον το έχετε επιλέξει) και να συμμετάσχετε σε προγράμματα σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας.
- Να διαχειριζόμαστε έρευνες, προγράμματα επιβράβευσης πελατών, κληρώσεις, διαγωνισμούς και εκδηλώσεις.
- Να σας στέλνουμε μηνύματα μάρκετινγκ, εξατομικευμένες προσφορές και διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων, ανάλογα με τις επιλογές σας.
- Να κατανοούμε πώς χρησιμοποιείτε τα προϊόντα μας εσείς και άλλοι πελάτες, για σκοπούς στατιστικών αναλύσεων και μοντελοποίησης, να δημιουργούμε επιχειρηματικές γνώσεις και πληροφορίες, και να κατανοούμε τις οικονομικές τάσεις.
- Να δημιουργούμε αποπροσωποποιημένα, αποαναγνωρισμένα, ανωνυμοποιημένα ή συγκεντρωτικά σύνολα δεδομένων, τα οποία χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία προϊόντων και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε πελάτες.
- Να επιτυγχάνουμε καθημερινούς επιχειρηματικούς σκοπούς μας, όπως η διαχείριση λογαριασμών, ο έλεγχος ποιότητας, η διαχείριση ιστότοπων, η επιχειρησιακή συνέχεια και η αποκατάσταση από καταστροφές, η ασφάλεια και η πρόληψη απάτης, η εταιρική διοίκηση, η υποβολή αναφορών και η νομική συμμόρφωση.

Έχετε υπόψη ότι ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε και να γνωστοποιήσουμε και δεδομένα που δεν είναι προσωπικός αναγνωρισίμα. Για παράδειγμα, ενδέχεται να δημοσιεύσουμε αναφορές που περιέχουν συγκεντρωτικά ή στατιστικά στοιχεία, όπως αναφορές που δείχνουν γενικές τάσεις χρήσης καρτών πληρωμών. Αυτές οι αναφορές δεν περιέχουν προσωπικά δεδομένα.

Visa Advertising Solutions (VAS)

Στις ΗΠΑ, η Visa βελτιώνει και χρησιμοποιεί τα δεδομένα συναλλαγών κάρτας για το Visa Advertising Solutions

³ Περιλαμβάνονται οι βασικές μας δραστηριότητες επεξεργασίας, όπως η εξουσιοδότηση, η εκκαθάριση και ο διακανονισμός συναλλαγών, καθώς και το tokenization.

(VAS), μια σειρά προϊόντων συγκεντρωτικών δεδομένων, που επιτρέπουν στους πελάτες μας να βελτιώνουν τις διαφημιστικές τους προσπάθειες, όπως η μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών εκστρατειών τους ή ο προσδιορισμός κοινού για τις εκστρατείες τους. Τα προϊόντα VAS δεν γνωστοποιούν προσωπικά στοιχεία. Για παράδειγμα, μια έκθεση μάρκετινγκ του VAS ενδέχεται να δείχνει στους πελάτες μας ότι οι καταναλωτές μιας γεωγραφικής περιοχής τείνουν να ξοδεύουν περισσότερα σε καταστήματα ανταλλακτικών αυτοκινήτων από τους καταναλωτές μιας άλλης γεωγραφικής περιοχής.

Οι κάτοχοι καρτών των ΗΠΑ μπορούν [να εξαιρεθούν από τη χρήση των δεδομένων συναλλαγών κάρτας για το VAS εκ μέρους της Visa](#). Αυτή η εξαίρεση δεν περιορίζει τη χρήση δεδομένων σε άλλες πτυχές της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Visa, όπως στις περιπτώσεις όπου η χρήση είναι απαραίτητη για τη λειτουργία της επιχείρησής μας, απαιτείται από τον νόμο ή χρειάζεται για τον σχεδιασμό και τη λειτουργία άλλων προϊόντων και υπηρεσιών που δεν σχετίζονται με το VAS.

Γιατί τα προσωπικά στοιχεία γνωστοποιούνται σε άλλους

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά στοιχεία σας:

- Στον εκδότη της κάρτας Visa (ή του μέσου πληρωμής)
- Σε εμπόρους, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και τρίτους για την εκτέλεση των πληρωμών σας, τη λειτουργία του δικτύου πληρωμών μας, την υποστήριξη της εμπειρίας ασφαλούς ολοκλήρωσης αγορών της Visa (κατά περίπτωση), τη διαχείριση της απάτης, της συμμόρφωσης και των καταγγελιών, και για συναφείς σκοπούς (όπως η διερεύνηση αμφισβητούμενων χρεώσεων)
- Στις συνδεδεμένες εταιρείες μας, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα σας μόνο για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση
- Στους παρόχους υπηρεσιών μας, οι οποίοι χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας για να σας παρέχουν υπηρεσίες και υποχρεούνται να τα προστατεύουν

Με τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα δεδομένα σας σε εμπόρους, δίκτυα ανταμοιβών και άλλους συνεργάτες, όπως όταν επιλέγετε να συμμετάσχετε σε ένα πρόγραμμα κοινής επωνυμίας ή προωθητικής ενέργειας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Visa λειτουργεί ως πάροχος υπηρεσιών για εταιρείες που προσφέρουν προγράμματα επιστροφής μετρητών και ανταμοιβών, και ενδέχεται να γνωστοποιήσει δεδομένα για εσάς και τις συναλλαγές πληρωμών σας κατόπιν συγκατάθεσης που έχετε δώσει στην εταιρεία ανταμοιβών, προκειμένου να παράσχει τις ανταμοιβές. Για παράδειγμα, αν εγγραφείτε για να λαμβάνετε προσφορές από έναν ταξιδιωτικό συνεργάτη μέσω της Visa, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε αυτόν τον συνεργάτη, για να χειριστούμε το πρόγραμμα, να επαληθεύσουμε συστάσεις και να μετρήσουμε την επιτυχία των προωθητικών ενεργειών.

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας σε άλλους τρίτους όπως επιτρέπεται από τη νομοθεσία, όπως όταν πωλούμε ή μεταβιβάζουμε επιχειρηματικά περιουσιακά στοιχεία, όταν εκτελούμε τις συμβάσεις μας, όταν προστατεύουμε την ιδιοκτησία ή τα δικαιώματά μας και την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια άλλων, ή όπως απαιτείται για ελέγχους, συμμόρφωση και εταιρική διακυβέρνηση.

Επίσης, γνωστοποιούμε προσωπικά στοιχεία όταν αυτό απαιτείται από τον νόμο, όπως για να απαντήσουμε σε μια κλήτευση, συμπεριλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου, των ρυθμιστικών αρχών και των δικαστηρίων των ΗΠΑ και άλλων χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε.

Online ιδιωτικό απόρρητο

Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές μας ή αλληλεπιδράτε με τα email και τις ηλεκτρονικές διαφημίσεις μας, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα με αυτοματοποιημένα μέσα, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες όπως τα cookies, τα pixel tags, τα εργαλεία ανάλυσης προγράμματος

περιήγησης, τα αρχεία καταγραφής διακομιστή και τα beacons.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα δεδομένα που συλλέγουμε χρησιμοποιούνται μόνο με μη ταυτοποιήσιμο τρόπο. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε για όλους τους χρήστες του ιστότοπου για να βελτιστοποιήσουμε τους ιστότοπούς μας και να κατανοήσουμε τα πρότυπα επισκεψιμότητας σε αυτούς. Δεν χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να δημιουργήσουμε το προφίλ σας ή να στοχεύσουμε τις διαφημίσεις μας.

Σε άλλες περιπτώσεις, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα με ταυτοποιήσιμο τρόπο. Για παράδειγμα, ενδέχεται να τακτοποιήσουμε εσάς ή τη συσκευή σας, να παράσχουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο ή να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα για λόγους στατιστικής ανάλυσης, ανίχνευσης απάτης και ασφάλειας. Επίσης, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα για τη στόχευση ηλεκτρονικών διαφημίσεων. Η [Δήλωση Cookies](#) παρέχει περισσότερες πληροφορίες για τις τεχνολογίες ηλεκτρονικής συλλογής δεδομένων και τις επιλογές σας.

Όπως περιγράφεται στη [Δήλωση Cookies](#), διατηρούμε σχέσεις με τρίτες διαφημιστικές εταιρείες. Αυτές οι εταιρείες ενδέχεται να παρακολουθήσουν εσάς, το πρόγραμμα περιήγησής σας ή τη συσκευή σας σε διάφορους ιστότοπους και εφαρμογές.

Ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας, ενδέχεται να τοποθετήσουμε cookies ή pixel tags στον υπολογιστή σας όταν επισκεφτείτε τον ιστότοπό μας, ώστε να μπορούν να σας προβάλλουν στοχευμένες διαφημίσεις σε άλλους ιστότοπους. Η χρήση των δεδομένων σας από αυτές τις εταιρείες υπόκειται στις δικές τους πολιτικές απορρήτου.

Πολλοί ιστότοποι της Visa τοποθετούν cookies μάρκετινγκ, εξατομικεύσης και διαφήμισης μόνο αν τα έχετε αποδεχτεί ρητά έχοντας πατήσει «Αποδοχή όλων των cookies» κατά την πρώτη επίσκεψή σας στον ιστότοπο. Η [Δήλωση Cookies](#) εξηγεί πώς να διαχειριστείτε τις επιλογές σας και πώς να απενεργοποιήσετε τα cookies που έχετε αποδεχτεί.

Οι ιστότοποί μας ενδέχεται να σας επιτρέψουν να αλληλεπιδράσετε με εμάς και με άλλους μέσω πλατφόρμων κοινωνικών δικτύων. Συλλέγουμε δεδομένα από αυτές τις πλατφόρμες όπως επιτρέπεται από τους νομικούς όρους των ιστότοπων. Επίσης, ενδέχεται να σας προβάλλουμε διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων όταν χρησιμοποιήσετε αυτές τις πλατφόρμες. Οι πλατφόρμες μας επιτρέπουν να εξατομικεύουμε τις διαφημίσεις που σας προβάλλουμε και ενδέχεται να αποκτήσουν πληροφορίες για τα άτομα που ανταποκρίνονται στις διαφημίσεις που προβάλλουμε.

Εφαρμογές φορητών συσκευών

Όταν κατεβάζετε εφαρμογές μας, ενδέχεται να μας επιτρέψετε να λάβουμε την ακριβή τοποθεσία σας από τη φορητή συσκευή σας. Αυτά τα δεδομένα τα χρησιμοποιούμε για να παρέχουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο και να διεξάγουμε στατιστικές αναλύσεις. Επίσης, ενδέχεται να προσφέρουμε αυτόματες ειδοποιήσεις (push). Θα σας παρέχουμε ειδοποιήσεις μόνο αν επιλέξετε να τις λαμβάνετε. Δεν χρειάζεται να παράσχετε δεδομένα τοποθεσίας ή να ενεργοποιήσετε τις ειδοποιήσεις για να χρησιμοποιήσετε τις εφαρμογές μας.

Επιλογές και δικαιώματα απορρήτου

Κέντρο Απορρήτου: Η Visa σας παρέχει διάφορες επιλογές ως προς τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιεί τα δεδομένα σας. Επίσης, σας παρέχει επιλογές σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επικοινωνεί μαζί σας. Το [Κέντρο Απορρήτου](#) εξηγεί πώς να κάνετε αυτές τις επιλογές.

Σεβόμαστε το δικαίωμά σας να αποκτήσετε πρόσβαση και να διορθώσετε τα δεδομένα σας, καθώς και να ζητήσετε να τα διαγράψουμε αν δεν τα χρειαζόμαστε πλέον για επιχειρηματικούς σκοπούς. Αν έχετε ηλεκτρονικό λογαριασμό στη Visa, μπορείτε να συνδεθείτε σε αυτόν για να δείτε, να ενημερώσετε και να διαγράψετε τα δεδομένα σας. Μπορείτε επίσης να μας υποβάλετε αιτήματα μέσω της [Πύλης Απορρήτου](#) ή

να [επικοινωνήσετε μαζί μας](#) για βοήθεια.

Για λόγους ασφαλείας και για αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης γνωστοποίησης προσωπικών δεδομένων, οι κάτοχοι καρτών πρέπει να επικοινωνήσουν με τους εκδότες της κάρτας πληρωμών τους ώστε να αποκτήσουν πρόσβαση στα δεδομένα συναλλαγών κάρτας. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται η παροχή πρόσβασης στα δεδομένα μόνο στα εξουσιοδοτημένα άτομα, σύμφωνα με τις διαδικασίες επαλήθευσης του εκδότη.

Επιπλέον, αν έχετε απορίες ως προς τον τρόπο με τον οποίο ο εκδότης της κάρτας σας, οι έμποροι ή τα δίκτυα ανταμοιβών χειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα σας, ελέγξτε τη δήλωση απορρήτου της αντίστοιχης εταιρείας και επικοινωνήστε απευθείας μαζί της για βοήθεια σχετικά με αιτήματά σας που αφορούν το απόρρητο. Όταν η Visa ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών (ονομάζεται και υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων) για τους πελάτες της, επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες του πελάτη της σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών και για άλλους ενδεδειγμένους σκοπούς, όπως η τήρηση αρχείων και η συμμόρφωση. Βασιζόμαστε στους πελάτες μας για να σας παρέχουμε τις κατάλληλες δηλώσεις απορρήτου και να διαχειριζόμαστε τα δικαιώματά απορρήτου σας.

Visa Advertising Solutions (VAS): Στις ΗΠΑ, η Visa βελτιώνει και χρησιμοποιεί τα δεδομένα συναλλαγών κάρτας για το Visa Advertising Solutions (VAS), μια σειρά προϊόντων συγκεντρωτικών δεδομένων, που επιτρέπουν στους πελάτες μας να βελτιώνουν τις διαφημιστικές τους προσπάθειες, όπως η μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών εκστρατειών τους ή ο προσδιορισμός κοινού για τις εκστρατείες τους. Τα προϊόντα VAS δεν γνωστοποιούν προσωπικά στοιχεία. Για παράδειγμα, μια έκθεση μάρκετινγκ του VAS ενδέχεται να δείχνει στους πελάτες μας ότι οι καταναλωτές μιας γεωγραφικής περιοχής τείνουν να ξοδεύουν περισσότερο σε καταστήματα ανταλλακτικών αυτοκινήτων από τους καταναλωτές μιας άλλης γεωγραφικής περιοχής.

Οι κάτοχοι καρτών των ΗΠΑ μπορούν [να εξαιρεθούν από τη χρήση των δεδομένων συναλλαγών κάρτας για το VAS εκ μέρους της Visa](#). Αυτή η εξαίρεση δεν περιορίζει τη χρήση δεδομένων σε άλλες πτυχές της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Visa, όπως στις περιπτώσεις όπου η χρήση είναι απαραίτητη για τη λειτουργία της επιχείρησής μας, απαιτείται από τον νόμο ή χρειάζεται για τον σχεδιασμό και τη λειτουργία άλλων προϊόντων και υπηρεσιών που δεν σχετίζονται με το VAS.

Παγκόσμια Δήλωση Απορρήτου: Οι κάτοικοι ορισμένων πολιτειών και χωρών έχουν επιπρόσθετα δικαιώματα απορρήτου. Πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα παρέχονται στις συμπληρωματικές δηλώσεις απορρήτου που είναι αναρτημένες στο [Κέντρο Απορρήτου](#).

Διεθνείς διαβιβάσεις

Η Visa εδρεύει στις ΗΠΑ και έχει συνδεδεμένες εταιρείες και παρόχους υπηρεσιών σε όλο τον κόσμο. Τα προσωπικά στοιχεία σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε άλλες χώρες, οι οποίες ενδέχεται να μην έχουν παρόμοια νομοθεσία για το απόρρητο ή την προστασία δεδομένων. Ωστόσο, θα προστατεύουμε πάντα τα δεδομένα σας όπως περιγράφεται στην Δήλωση Απορρήτου, ανεξαρτήτως της τοποθεσίας όπου είναι αποθηκευμένα.

Ασφάλεια πληροφοριών και διατήρηση δεδομένων

Λαμβάνουμε φυσικά, τεχνικά, οργανωτικά και διοικητικά μέτρα προστασίας για να προστατεύουμε τα προσωπικά στοιχεία σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή απώλεια. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε κρυπτογράφηση και άλλα εργαλεία για την προστασία των ευαίσθητων δεδομένων. Διατηρούμε τα προσωπικά στοιχεία σας για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και όπως επιτρέπεται από τον νόμο.

Πολιτικές απορρήτου τρίτων

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου εξηγεί πώς η Visa Inc. και οι συνδεδεμένες εταιρείες της χειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα σας. Διαβάστε επίσης τη δήλωση απορρήτου που παρέχεται από τον εκδότη της Visa σας για να μάθετε πώς χειρίζεται η εν λόγω εταιρεία τα δεδομένα σας. Επιπλέον, αν συμμετάσχετε σε προσφορές ή προωθητικές ενέργειες, πριν εγγραφείτε, διαβάστε τις δηλώσεις απορρήτου που παρέχονται από τον έμπορο ή το δίκτυο ανταμοιβών.

Οι πλατφόρμες κοινωνικών δικτύων και οι άλλοι ιστότοποι στους οποίους ενδέχεται να μεταβείτε μέσω των ιστότοπων της Visa έχουν επίσης τις δικές τους πολιτικές απορρήτου. Συνιστάμε να διαβάσετε τις δηλώσεις απορρήτου που παρέχονται από αυτούς τους ιστότοπους πριν τους δώσετε τα δεδομένα σας.

Αιτούντες εργασία

Αν έχετε υποβάλει αίτηση για θέση εργασίας στη Visa, τα προσωπικά στοιχεία της αίτησής σας θα χρησιμοποιηθούν και θα διατηρηθούν για σκοπούς πρόσληψης και συμμόρφωσης, καθώς και για άλλους συνήθεις σκοπούς του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Πρόγραμμα Απορρήτου Ανθρώπινου Δυναμικού, [επικοινωνήστε μαζί μας](#).

Δεδομένα ανηλίκων

Οι πλατφόρμες της Visa δεν απευθύνονται σε ανηλίκους και η Visa συλλέγει δεδομένα από ανηλίκους μόνο όπως επιτρέπεται από τον νόμο. Για παράδειγμα, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα από ανηλίκους άνω των 16 ετών, οι οποίοι επιτρέπεται από τον νόμο να αλληλεπιδράσουν με τη Visa ή αν έχουμε την κατάλληλη συγκατάθεση, όπως αν οι ανήλικοι παρακολουθήσουν εκδηλώσεις με χορηγό τη Visa συνοδευόμενοι από ενήλικο. Αν πιστεύετε ότι επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα ενός ανηλίκου με ακατάλληλο τρόπο, [επικοινωνήστε μαζί μας](#).

Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου

Κατά καιρούς, ενημερώνουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου. Όταν οι αλλαγές είναι σημαντικές, αναρτάμε σχετική ηλεκτρονική ειδοποίηση. Όταν οι αλλαγές επηρεάζουν ουσιωδώς τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα αναγνωρίσιμα δεδομένα που έχουμε ήδη συλλέξει, σας ειδοποιούμε.

Πώς να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Απορρήτου της Visa

Αν έχετε απορίες ή σχόλια σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας ή αν θέλετε βοήθεια για την άσκηση των δικαιωμάτων απορρήτου σας, επικοινωνήστε μαζί μας. Μπορείτε να στείλετε:

- Email: privacy@visa.com

Μη συμπεριλαμβάνετε στα email ευαίσθητα δεδομένα, όπως τον αριθμό λογαριασμού σας.

- Επιστολή:
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.
Foster City, CA 94404, ΗΠΑ